



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران
معاونت کسب و کار

گزارش اهم خسارات ناشی از قطع برق به بنگاه های اقتصادی



۲.....	خلاصه مدیریتی:
۳.....	شرح پژوهش:
۳.....	روش پژوهش:
۵.....	جمع بندی نتایج:
۵.....	میزان مشارکت:
۶.....	میزان رضایت مندی از جدول زمانبندی قطعی برق:
۶.....	فراوانی بنگاه های دارای برق اضطراری:
۷.....	معیوب شدن دستگاه و تجهیزات تولید:
۷.....	از بین رفتن مواد اولیه تولید:
۸.....	کیفیت و بهداشت محصولات:
۸.....	بیکاری نیروی انسانی در ساعات کاری و کاهش بهره وری:
۹.....	تأخیر در تحویل سفارشات:
۹.....	تأخیر در امورات اداری و دولتی:
۱۰.....	برآورد اولیه خسارت:
۱۰.....	مشکلات احصا:

خلاصه مدیریتی:

- از مجموع ۱۱۵ تماس برقرار شده، با نرخ مشارکت ۴۴ درصدی تعداد ۵۱ بنگاه از مصاحبه شوندگان، پرسشنامه فوق را تکمیل نمودند.
- بطور کلی نرخ رضایت بنگاه های مورد ارزیابی از جدول زمانبندی کم ارزیابی می گردد.
- با عنایت به نتایج به دست آمده، می توان اظهار نمود که ۸۲٪ از بنگاه های اقتصادی فاقد زیرساخت جایگزین تأمین انرژی می باشند که ریسک عملیاتی ایشان را افزایش خواهد داد.
- از حیث تبعات قطعی برق، موارد بیکاری نیروی انسانی در ساعات کاری و کاهش بهره وری، معیوب شدن دستگاه و تجهیزات تولید، تأخیر در امورات اداری و دولتی تأثیرگذارترین عواقب این بحران تلقی می شوند.
- طبق نظرسنجی های انجام شده، میزان کلی خسارات وارده به بنگاه های مورد ارزیابی بین ۱۰۰ تا ۵۰۰ میلیون تومان برآورد می گردد.

شرح پژوهش:

با توجه به قطعی های گسترده برق و مشکلات عدیده ایجاد شده برای بنگاه های اقتصادی عضو اتاق تهران، به جهت پیگیری موضوع از مراجع مربوطه، معاونت کسب و کار اتاق تهران بر مبنای داده های موجود در دیتابیس اعضای فعال اتاق تهران تماس تلفنی با ۵۰ فعال اقتصادی در شهرک ها و نواحی صنعتی برقرار نمود. در ادامه به شرح تفصیلی این مصاحبه می پردازیم.

روش پژوهش:

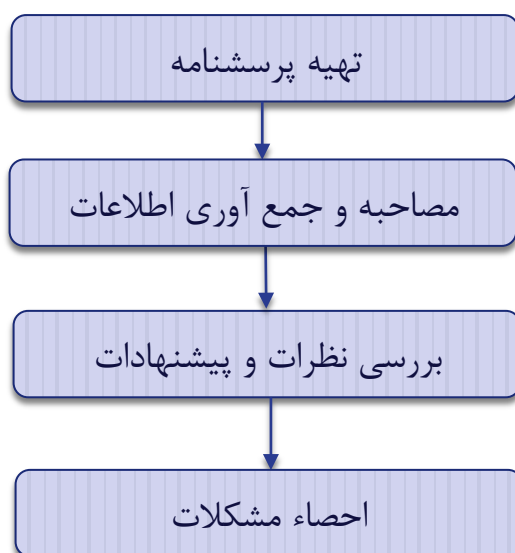
در این پژوهش از روش پیمایش با تکنیک مصاحبه و عارضه یابی استفاده شده است. بدین منظور، پرسشنامه ای مطابق جدول ذیل طراحی گردید.

اطلاعات هویتی				
				نام شرکت
		نام خانوادگی	نام	
				شماره تلفن همراه
پرسش های تکمیلی				
میزان رضایت شما از جدول زمان بندی قطعی برق به چه میزان است؟				
خیلی زیاد	زیاد	عدم اطلاع از جدول زمانبندی	کم	خیلی کم
آیا روش جایگزین برای تأمین برق اضطراری در اختیار دارید؟				
بلی		خیر		
آیا قطعی برق موجب بروز خسارت به دستگاه های تولیدی تان شده است؟ (معیوب شدن دستگاه و خروج آن از خط تولید)				
بلی		خیر		
آیا قطعی برق موجب بروز خسارت به دستگاه های تولیدی تان شده است؟ (معیوب شدن دستگاه و خروج آن از خط تولید)				
بلی		خیر		
آیا قطعی برق موجب کاهش کیفیت و بهداشت محصول شده است؟				
بلی		خیر		
قطعی برق به چه میزان موجب بیکاری منابع انسانی در ساعات کاری و در نتیجه کاهش بهره وری آن ها شده است؟				
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
قطعی برق به چه میزان موجب تأخیر در تحویل سفارشات به مشتریان شده است؟				
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
قطعی برق به چه میزان بر امورات اداری و دولتی شما تأثیر گذاشته است؟ (بطور مثال عدم تکمیل اظهارنامه در موعد مقرر)				
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم

برآورد اولیه تان از خسارات ناشی از قطعی برق چقدر است؟				
۰ تا ۱۰۰ میلیون تومان	۱۰۰ تا ۵۰۰ میلیون تومان	۵۰۰ تا ۱ میلیارد تومان	۱ تا ۲ میلیارد تومان	بالای ۲ میلیارد تومان
چنانچه مشکل دیگری به دلیل قطعی برق برایتان ایجاد شده است بیان نمایید؟				

سپس طی مصاحبه تلفنی از فعالان اقتصادی یاد شده نظرسنجی انجام گردید و نهایتاً مشکلات ایشان احصاء شد.

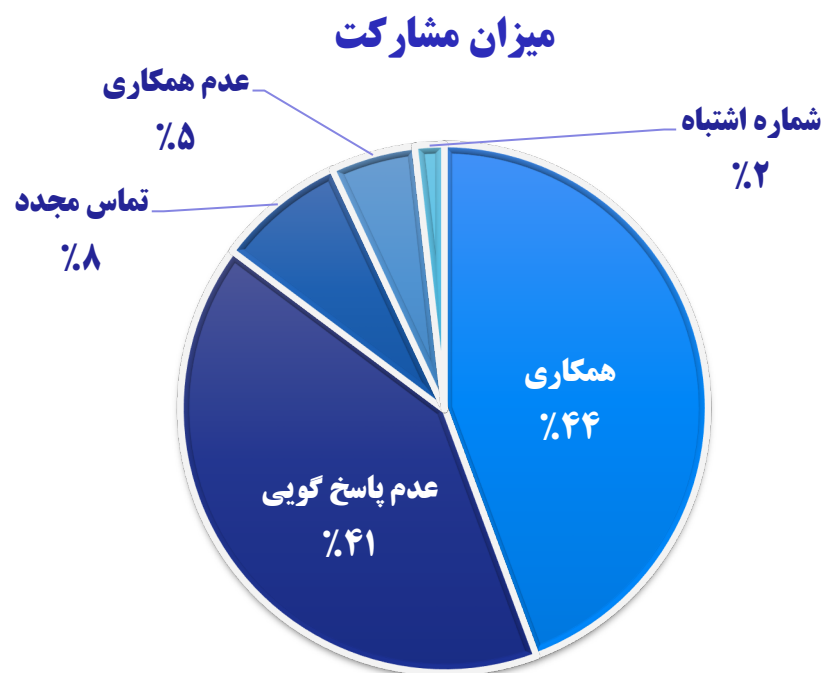
شمای کلی فرآیند پژوهش به شرح شکل ذیل می باشد:



جمع بندی نتایج:

میزان مشارکت:

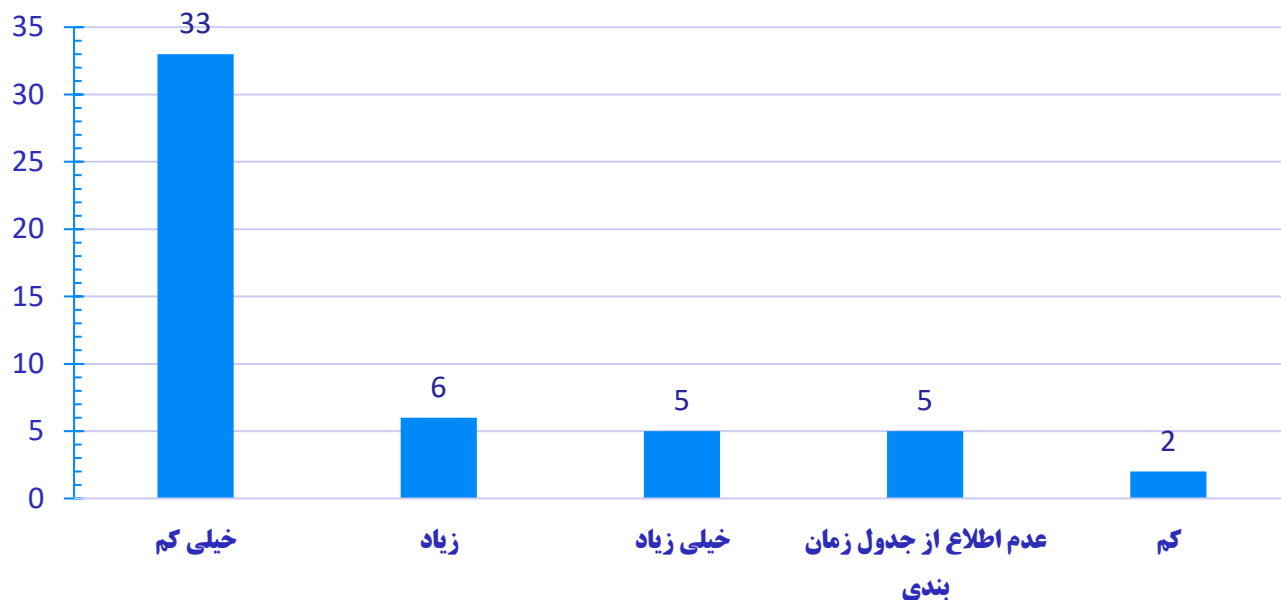
با استناد به داده های دریافتی، از مجموع ۱۱۵ تماس برقرار شده، با نرخ مشارکت ۴۴ درصدی تعداد ۵۱ بنگاه از مصاحبه شوندگان، پرسشنامه فوق را تکمیل نمودند. میزان مشارکت به شرح نمودار ذیل می باشد:



میزان رضایت مندی از جدول زمانبندی قطعی برق:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، تعداد ۳۵ بنگاه از زمانبندی اعلامی ناراضی بودند و تنها ۱۱ بنگاه از این موضوع رضایت داشتند. همچنین، تعداد ۵ بنگاه از جدول زمانبندی اطلاعی نداشتند.

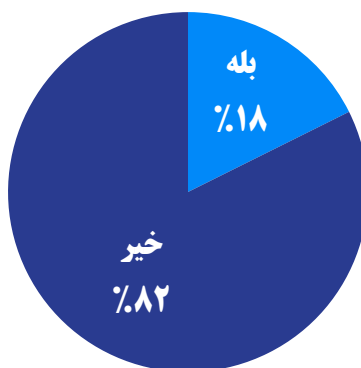
فراوانی رضایت از جدول زمانبندی



فراوانی بنگاه های دارای برق اضطراری:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، تعداد ۴۲ بنگاه روش جایگزین برای تأمین برق نداشتند و تنها ۹ بنگاه روش جایگزین داشتند. همچنین، از مجموع ۹ بنگاه که داری روش جایگزین بوده اند تعداد ۶ بنگاه از ژنراتور، ۲ بنگاه موتور برق و یک بنگاه از یو پی اس استفاده می کنند.

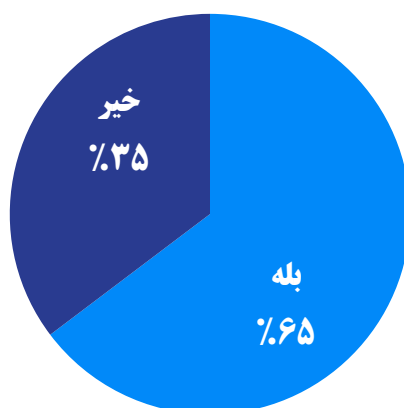
روش جایگزین تأمین برق



معیوب شدن دستگاه و تجهیزات تولید:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند تعداد ۳۳ بنگاه به واسطه قطعی برق آسیب های جدی به دستگاه ها و تجهیزات تولیدشان وارد شده است.

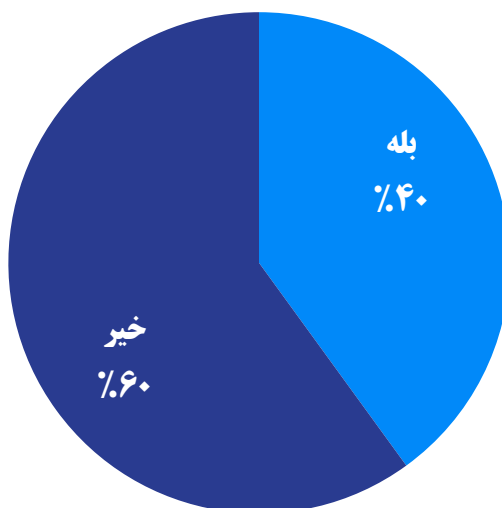
معیوب شدن دستگاه و تجهیزات تولید



از بین رفتن مواد اولیه تولید:

از مجموع ۵۰ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، مواد اولیه تولید ۲۰ بنگاه به واسطه قطعی برق از بین رفته است.

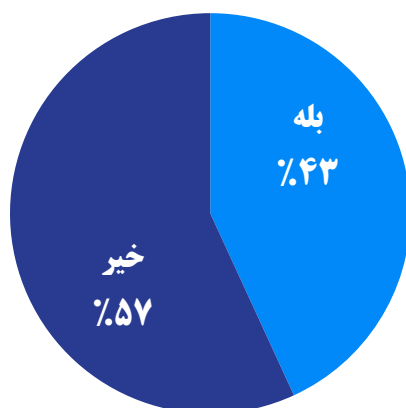
از بین رفتن مواد اولیه تولید



کیفیت و بهداشت محصولات:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، میزان کیفیت و بهداشت محصول نهایی ۲۲ بنگاه به واسطه قطعی برق کاهش یافته است.

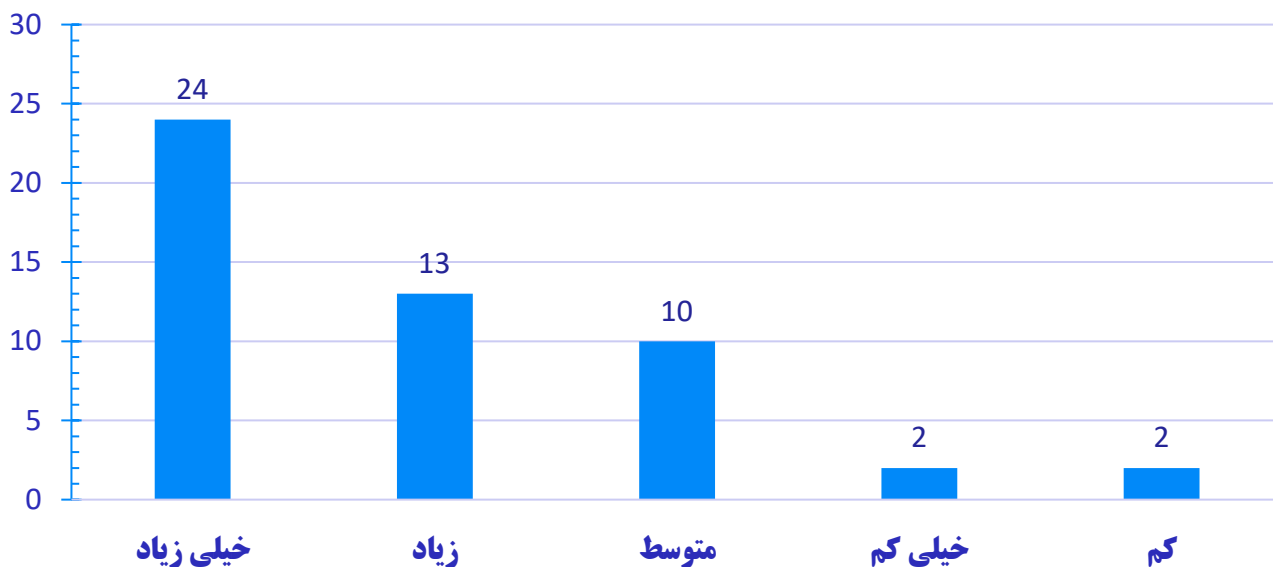
کاهش کیفیت و بهداشت محصولات



بیکاری نیروی انسانی در ساعات کاری و کاهش بهره وری:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، متأسفانه ۳۷ بنگاه با مشکل بیکاری نیروی انسانی در ساعات کاری و کاهش بهره وری مواجه شده اند.

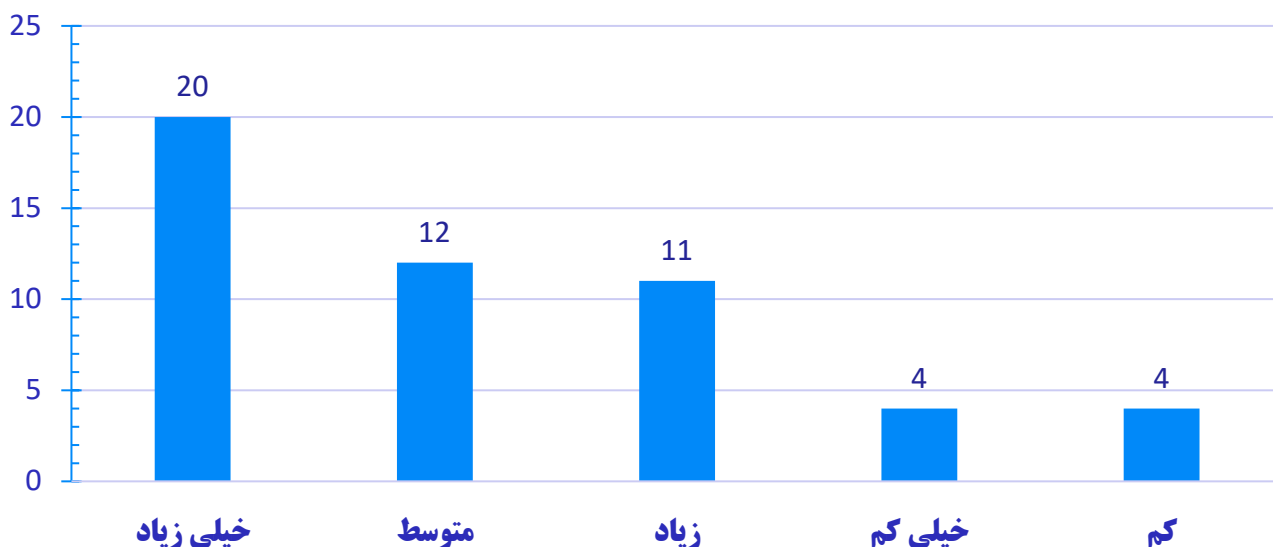
فراوانی بیکاری نیروی انسانی در ساعات کاری و کاهش بهره وری



تأخیر در تحویل سفارشات:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، متأسفانه ۳۱ بنگاه با مشکل تأخیر در تحویل سفارشات مواجه شده اند.

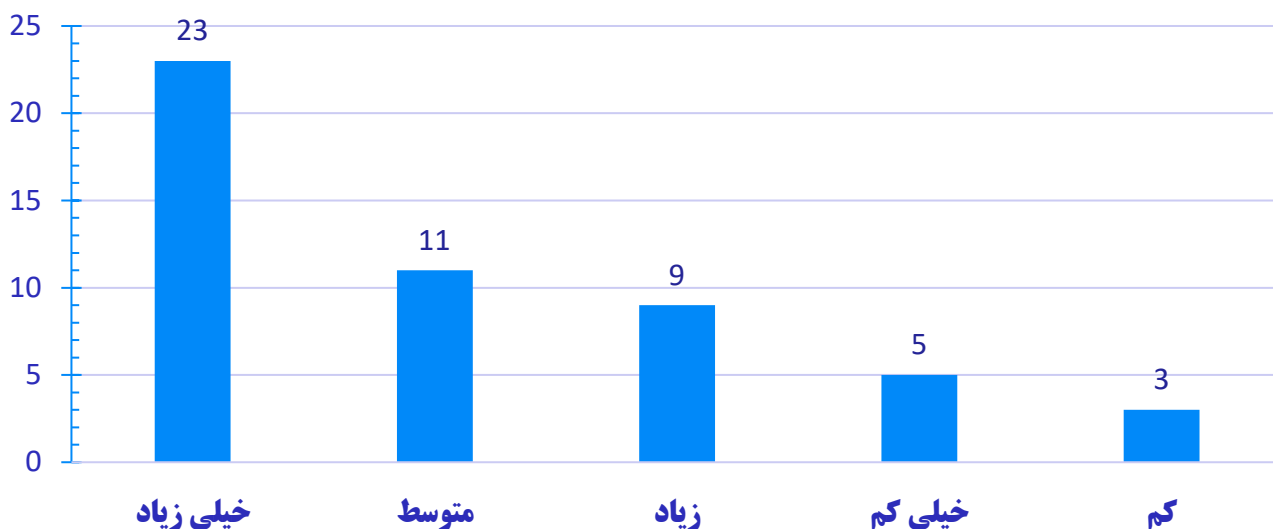
فراوانی تأخیر در تحویل سفارشات



تأخیر در امورات اداری و دولتی:

از مجموع ۵۱ بنگاهی که در این طرح ما را همراهی نمودند، متأسفانه ۳۲ بنگاه با مشکل تأخیر در امورات اداری و دولتی (عدم تکمیل به موقع اظهارنامه مالیاتی و ارائه لیست حق بیمه) مواجه شده اند.

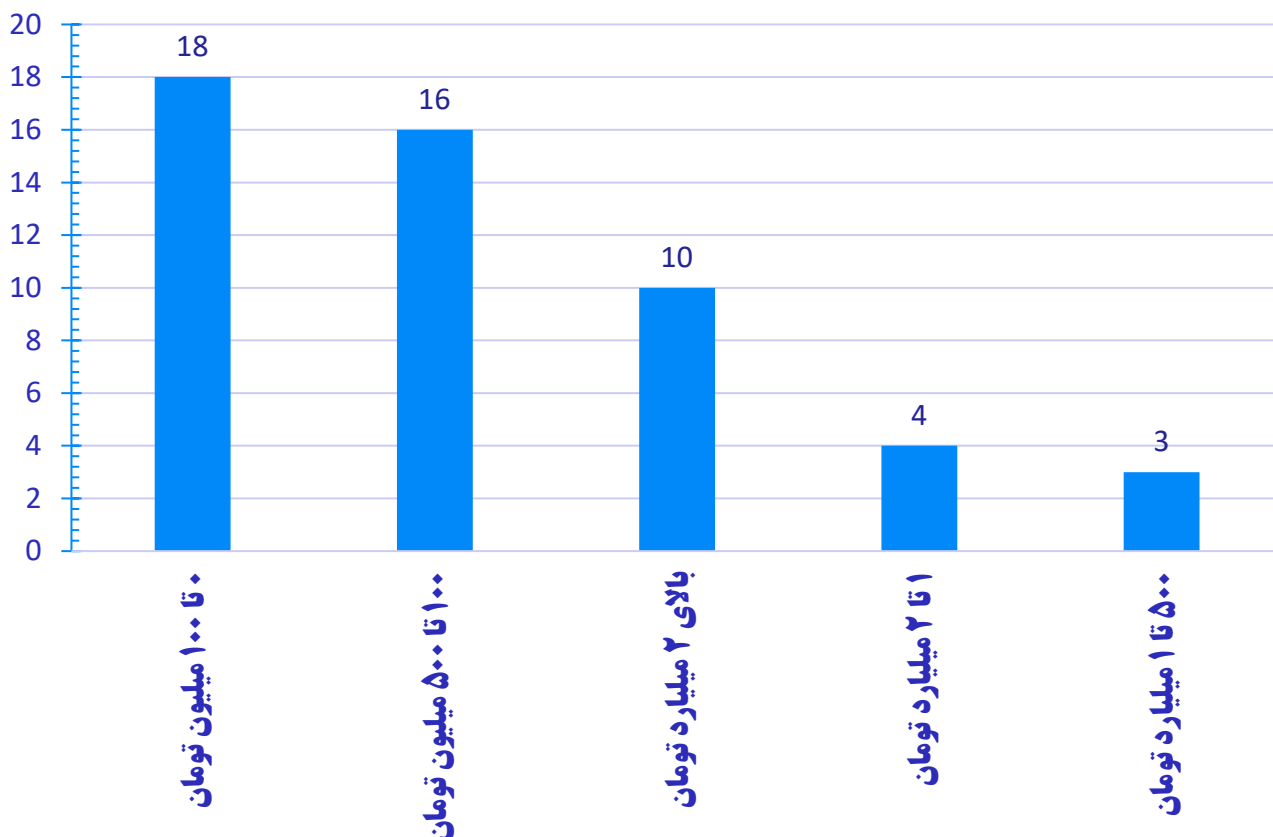
فراوانی تأخیر در امورات اداری و دولتی



برآورد اولیه خسارت:

در این بخش بنگاه های شرکت کننده در طرح برآورد اولیه خود از خسارات وارده ناشی از قطعی برق را بیان نموده اند. نظر به نتایج به دست آمده، عمده خسارات وارده در محدوده ۰ تا ۵۰۰ میلیون تومان می باشد.

برآورد اولیه خسارات



مشکلات احصا:

- عدم اطلاع رسانی دقیق و جامع از زمانبندی قطعی برق بنگاه های اقتصادی و واحدهای تولیدی به منظور کاهش صدمات و خسارات وارده
- فرسودگی و معیوب شدن دستگاه ها و ماشین آلات تولید و خروج آنها از خط تولید
- خاموشی کوره های صنعتی و صدمات و خسارات راه اندازی مجدد آنها
- کاهش تولید و به تبع آن افزایش قیمت تمام شده محصولات
- از بین رفتن مواد اولیه تولید به دلیل خاموش شدن دستگاه ها و تجهیزات تولید به واسطه قطعی برق
- کاهش کیفیت و بهداشت محصول نهایی به ویژه در صنایع غذایی

- از بین رفتن محصولات کشاورزی کشت شده در گلخانه ها
- قطع آب به دلیل از کار افتادن پمپ های انتقال آب
- تأخیر در پروسه تولید و به تبع آن تأخیر در تحویل سفارشات و ایجاد نارضایتی برای مشتریان
- بیکاری منابع انسانی در ساعات کاری و در نتیجه کاهش بهره وری آنها
- مشکلات ناشی از عدم تکمیل به موقع اظهارنامه مالیاتی و ارائه لیست حق بیمه